



Politica per la Qualità

La Direzione di Morning House S.r.l. pone come obiettivo prioritario nella sua Politica il pieno soddisfacimento delle esigenze dei propri clienti, una maggiore attenzione alle problematiche relative alla sicurezza, all'ambiente, alla conformità legislativa delle proprie azioni, assicurando il rispetto delle leggi vigenti, ed allo sviluppo sostenibile come parte integrante della propria attività.

La Direzione mette a disposizione risorse umane ed economiche, e le infrastrutture atte a perseguire gli obiettivi di miglioramento della qualità dei prodotti realizzati e dei servizi erogati.

Ritiene, quindi, che la Qualità delle procedure adottate nel processo sia la chiave per raggiungere posizioni preminenti sul mercato. A tale scopo, quindi, Morning House S.r.l. si impegna:

- mantenere il know-How aziendale legato all'immagine che Morning House S.r.l. si è assicurata nel mercato, assicurando una qualità costante dei propri prodotti o servizi;
- ad adottare un'adeguata Leadership per una migliore efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, rendendo disponibile tutte le risorse necessarie e assicurando che gli obiettivi aziendali siano compatibili con il contesto e la natura dell'organizzazione;
- a coinvolgere pienamente e consapevolmente il personale aziendale a tutti i livelli nell'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
- ad improntare il rapporto con la clientela alla massima collaborazione al fine di valutare correttamente le loro esigenze, potervi rispondere adeguatamente e garantire il rispetto dei requisiti durante l'erogazione dei servizi e prodotti erogati;
- a stabilire con i propri fornitori un rapporto che prevede una stretta collaborazione per il mantenimento dei requisiti di Qualità stabiliti per le forniture;
- ad impegnarsi al soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti dei committenti ed al miglioramento continuo;
- a soddisfare le richieste dei propri clienti nel rispetto dei requisiti richiesti e secondo le modalità stabilite in fase contrattuale;
- ad adottare un approccio "risk-based thinking" al fine di pianificare, sviluppare e gestire le proprie attività in modo da ridurre e controllare i rischi correlati ad esse attraverso la gestione dei rischi nelle fasi di pianificazione, implementazione, applicazione e miglioramento del Sistema di Gestione Qualità;
- a prestare particolare attenzione al coinvolgimento ed al continuo addestramento/formazione delle risorse umane, ad in particolare verso chi svolge "funzioni critiche" per la qualità dei servizi erogati;
- a mantenere la conformità sia alla Norma di riferimento UNI EN ISO 9001: 2015, che alle normative vigenti.

Nella convinzione che il mantenimento della qualità costante dei propri servizi si raggiunge tramite l'adozione delle attività sopra indicate, l'Alta Direzione pone i seguenti obiettivi:

- conformità dei servizi offerti alle specifiche richieste definite dal Cliente;
- gestione e monitoraggio continuo della soddisfazione dei clienti;
- formazione continua del personale sui processi relativi ai servizi offerti;
- rilevazione degli standard di qualità prefissati tramite analisi delle Non Conformità e la gestione dei reclami dei clienti;
- controllo continuo dei costi d'impresa.

Al fine di perseguire gli obiettivi della Politica della Qualità sopra descritti, La Direzione di Morning House S.r.l. ha deciso di definire, mantenere, documentare e far applicare un Sistema di Gestione Qualità in accordo alla Norma UNI EN ISO 9001: 2015.

La Direzione mantiene aggiornato il presente Documento, garantendo che i suoi contenuti siano quadro di riferimento per la pianificazione degli obiettivi posti nell'ottica del continuo miglioramento delle proprie prestazioni.

Pomezia (RM), li 16 maggio 2019

La Direzione
Alessandro Spina